

绝密 ★ 考试结束前

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试 电子商务与电子政务试题

课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 协同电子商务要实现企业内部、企业与企业之间,以及企业与客户之间端到端的业务集成,需要通过
 - A. Internet 和 Extranet
 - B. Internet 和 Intranet
 - C. Internet 和 Web
 - D. Intranet 和 Extranet
2. 我国电子政务的起步阶段是
 - A. “金字工程”实施阶段
 - B. 办公自动化发展阶段
 - C. 政府上网阶段
 - D. 电子政务应用阶段
3. 域名系统一般是英文字母和数字的组合,最右边的是一级域名。如果最右边的是 hk,则表示它所在的地理位置是
 - A. 加拿大
 - B. 英国
 - C. 德国
 - D. 中国香港
4. 在电子商务的总框架中,包括商品信息的提供、促销营销、技术支持和售后服务等内容的是
 - A. 信息流
 - B. 资金流
 - C. 物流
 - D. 商流
5. 以下不属于电子商务后台的功能是
 - A. 商品管理
 - B. 订单处理
 - C. 商品选购
 - D. 统计报表

6. 下列属于基于网络或软件的电子货币是
 A. Mondex 卡 B. E-cash C. 储值卡 D. 银行卡
7. 以下关于电子现金的说法中, 错误的是
 A. 电子现金具有安全性
 B. 电子现金适用金额较小的业务的支付
 C. 电子现金的发行银行与商家之间没有授权关系
 D. 电子现金具有匿名性
8. 以客户为中心的商务理念的根本实现靠
 A. 资金 B. 物流 C. 技术 D. 管理
9. 第三方物流的基础是
 A. 现代专业分工技术 B. 现代个性服务技术
 C. 现代物流计划技术 D. 现代电子信息技术
10. 顾客通过因特网注册后可以直接使用某公司产品, 顾客只需要根据使用次数进行付费, 而不需要将产品完全购买, 这是网络营销中的
 A. 折扣价格策略 B. 免费策略
 C. 定制定价策略 D. 使用定价策略
11. 由第三方服务商为保险公司和顾客提供一个交易场所, 这种经营模式是基于
 A. 保险公司网站的 B. 新型网上保险中介机构网站的
 C. 保险超市的 D. 个性化服务的
12. 政府在网络上建立一个网站, 仅发布一些信息, 这种做法至多只能被称为所谓的
 A. 政府上网 B. 政府发布 C. 电子政务 D. 电子政府
13. 政府应当成为社会信息化的
 A. 总指挥 B. 领头羊 C. 追随者 D. 把关人
14. 在我国, 政府创新中的“政府”概念是指
 A. 广义的政府 B. 狭义的政府
 C. 人大政协 D. 党委机关
15. 电子政务促进了政府信息资源的整合和利用, 也进一步加强了地方政府的
 A. 受控性 B. 自立性 C. 简单性 D. 复杂性
16. 目前层级最高的公务处理系统的类型是
 A. 事务型 B. 管理型 C. 资源型 D. 辅助决策型
17. 颁发出国护照的行政行为属于
 A. 行政许可服务 B. 行政征收服务
 C. 行政确认服务 D. 行政给付服务

18. 流程的再造和流程的规范必须与组织生命周期的各个阶段相结合。在创始-成长期，主要任务是理清流程、规范流程和
- A. 建立流程运作平台
 - B. 风险分析
 - C. 效益分析
 - D. 建立流程
19. 根据 PRLC 方法，BPR 的实施可以分为四个阶段，其中主要工作是理解现有流程的阶段是
- A. 准备阶段
 - B. 分析阶段
 - C. 设计阶段
 - D. 实施阶段
20. 从功能规划上看，电子政务发展的最高阶段是
- A. 政府信息网上发布阶段
 - B. 网上事务处理阶段
 - C. 政府和用户双向互动阶段
 - D. 政府和用户单向互动阶段

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 电子商务活动的主要特点是
- A. 交易电子化
 - B. 突破时空限制
 - C. 增加流通环节
 - D. 降低流通费用
 - E. 交易透明化
22. 网络支付体系的构成要素包括
- A. 客户
 - B. 商家
 - C. 银行
 - D. 支付网关
 - E. 认证中心
23. 一个典型的政府办公自动化系统应该包含
- A. 流程应用功能模块
 - B. 网络办公功能模块
 - C. 视频点播功能模块
 - D. 公共信息功能模块
 - E. 个人办公功能模块
24. 作为企业业务中一个完整的流程，其基本的要素应该包括客户和
- A. 输入
 - B. 输出
 - C. 产品
 - D. 供应商
 - E. 过程
25. 电子政务的应用体系中主要的应用模式有
- A. 电子政务的办公自动化系统
 - B. 电子政务的政府门户网站
 - C. 电子政务的公众服务系统
 - D. 电子政务的信息资源管理系统
 - E. 电子政务的智能化分析与辅助决策系统

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

26. 电子商务认证中心
27. 电子现金
28. 第三方物流
29. 电子政务的技术结构
30. 视频会议系统

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

31. 从政府与用户交互的角度看，电子政务有哪三种模式？
32. 在电子商务的交易过程中，企业隐私和个人隐私一般分别包括哪些方面？
33. 简述射频识别技术系统的组成。
34. 简述电子政务与政务管理创新的关系。
35. 简述事务型公务处理系统的主要功能。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

36. 论述传统支付的局限性及电子支付的优势。
37. 举例说明 BPR 七原则中“将信息处理融入产生该信息的实际工作中去”的具体做法。